



Manuale per l'Utente

Storage Esterno

Serie StoreJet[®] 25

Serie StoreJet[®] 35

(2021/07 Versione 3.1)

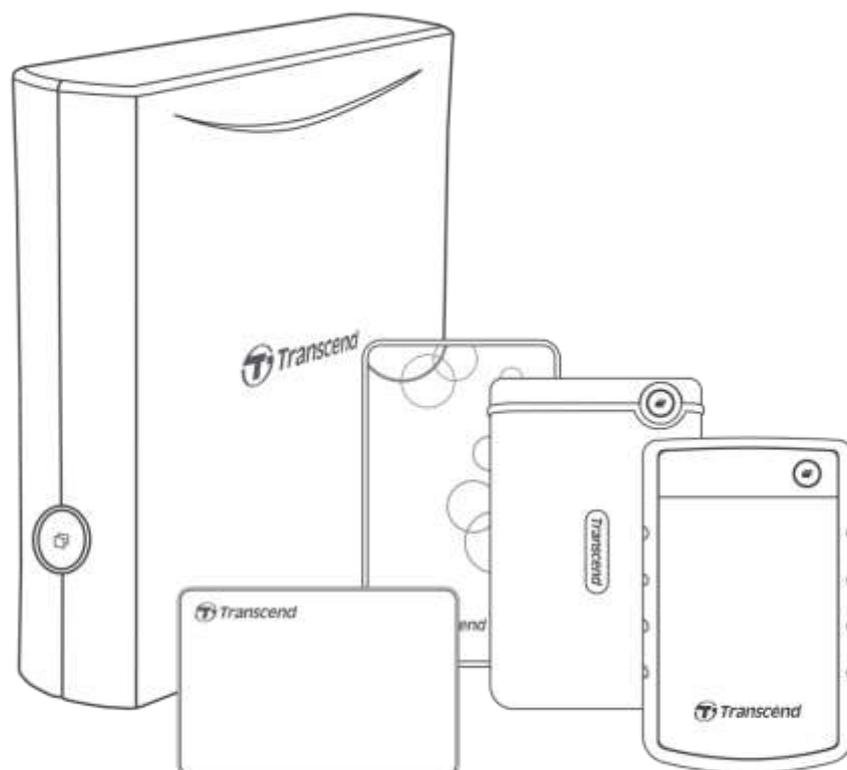
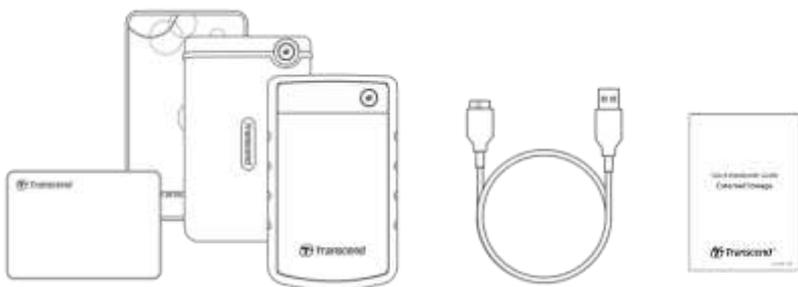


Tabella dei Contenuti

1. Contenuto della Scatola	3
2. Requisiti di Sistema	3
3. Panoramica del Prodotto.....	4
4. Per Iniziare	5
4-1 Operazione.....	5
4-2 Utilizzare lo StoreJet con Windows	5
5. Misure di Sicurezza	7
6. Domande Frequenti	8
7. Informazioni Legali.....	10
7-1 Riciclaggio e Protezione dell'Ambiente	10
7-2 Dichiarazione Federal Communications Commission (FCC).....	10
7-3 Garanzia di Tre Anni Limitata	10
7-4 Eurasian Conformity Mark (EAC).....	11

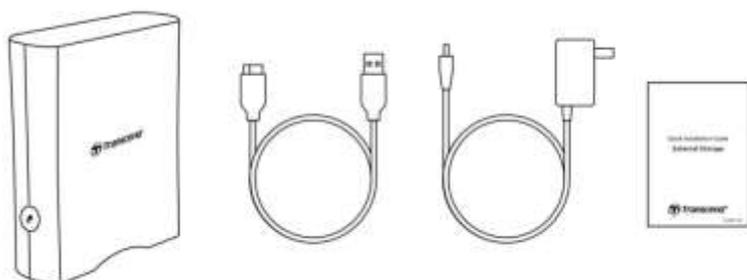
1. Contenuto della Scatola

Serie StoreJet 25



- Hard Disk StoreJet 25
- Cavo USB 3.1 Gen1
- Guida Rapida

StoreJet 35T3



- Hard Disk per Desktop StoreJet 35T3
- Cavo USB 3.1 Gen1 USB Type Micro-B a USB Type-A
- Adattatore AC Globale (modelli per US/EU/UK con adattatori differenti)
- Guida Rapida

Nota

Il contenuto della confezione varia a seconda del tipo di modello. Per favore assicuratevi che la confezione contenga i dispositivi corretti.

2. Requisiti di Sistema

Per utilizzare lo StoreJet sul vostro computer, sono necessari i seguenti requisiti:

Computer desktop o notebook con una porta USB funzionante.

Windows 7/8/8.1/10

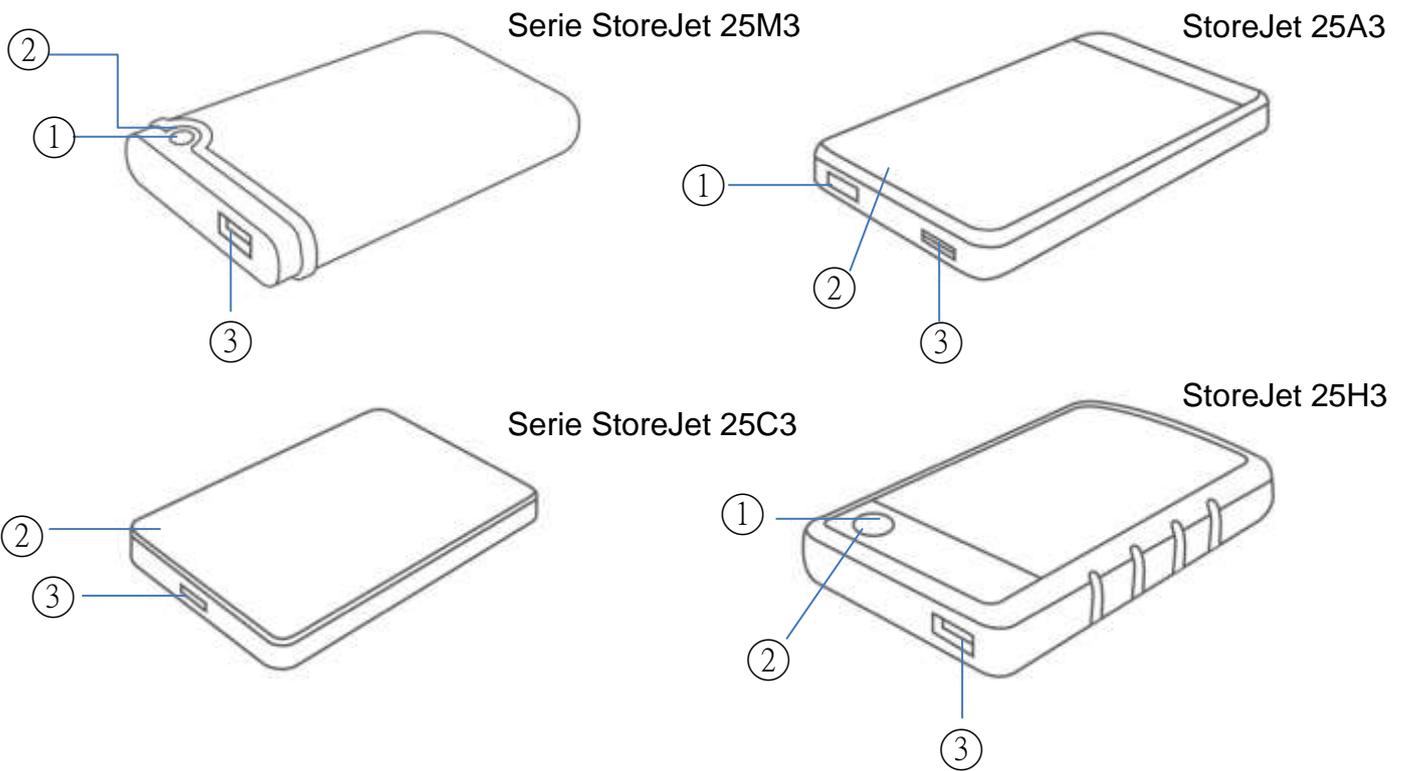
macOS 10.7 o successivo

Transcend Elite™ e RecoveRx™ sono compatibili con i seguenti sistemi operativi:

- Windows 7/8/8.1/10
- macOS 10.10 o successivo (Transcend Elite) / macOS 10.12 o successivo (RecoveRx)

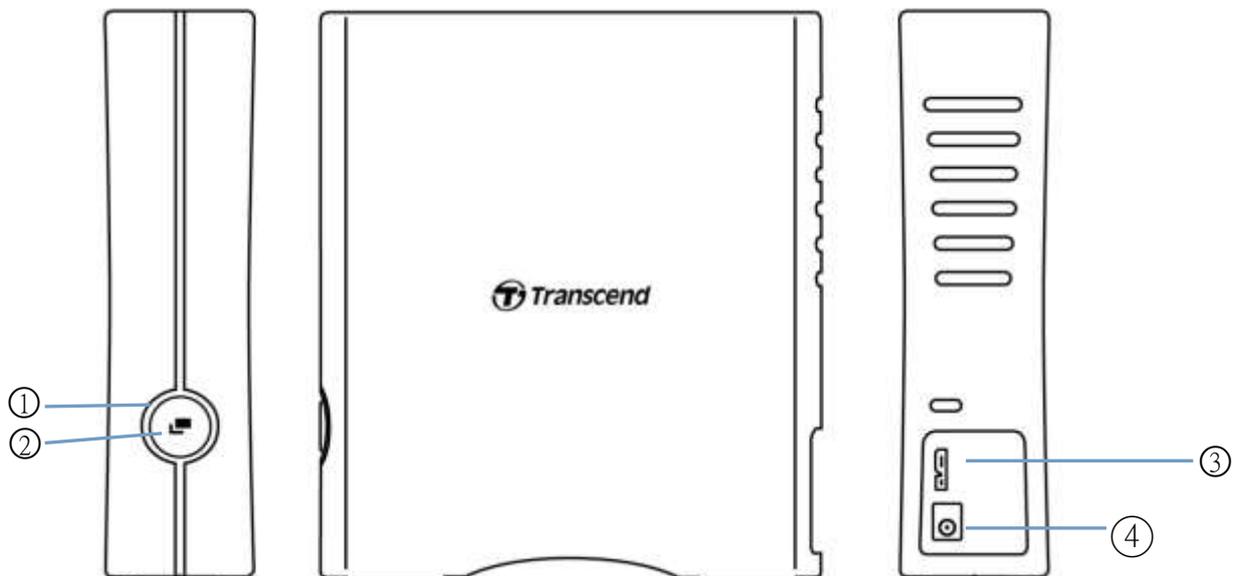
3. Panoramica del Prodotto

Serie StoreJet 25



- ① Tasto di Funzione ② Indicatore LED ③ Porta USB

StoreJet 35T3



- ① Indicatore LED ② Tasto di Funzione ③ Porta USB ④ DC12V Input

4. Per Iniziare

4-1 Operazione

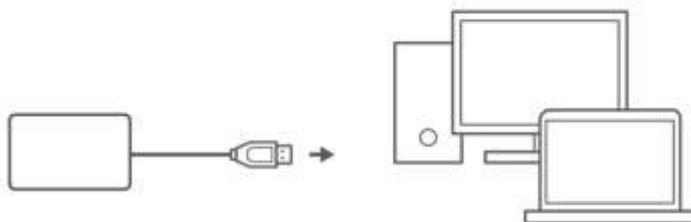
	Stato	Descrizione
Indicatore LED	Solido	Inattivo
	Lampeggiante	Operativo
	Spento	Sleep Mode o rimozione sicura
Tasto di Funzione	Backup One Touch	Effettua backup one-touch con il software Transcend Elite
	Riconnessione al PC	Riconnessione al PC dopo rimozione sicura

4-2 Utilizzare lo StoreJet con Windows

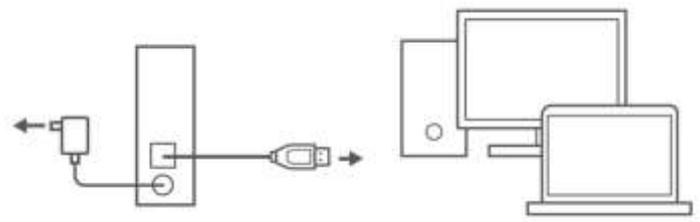
Collegare lo StoreJet ad un Computer

1. Accendere il computer.
2. Connettere il cavo USB del dispositivo alla porta USB del computer.
3. Per lo StoreJet 35T3, connettere l'adattatore DC alla porta quadrata DC sul retro del dispositivo. Connettere l'altra estremità del cavo ad una presa di corrente.
4. Controllate che il dispositivo sia rilevato dal Disk Management di Windows.
5. Ora potete utilizzare lo StoreJet come unità di archiviazione esterna e trasferire dati.

Seria StoreJet 25



StoreJet 35T3



Disconnettere lo StoreJet da Windows

1. Selezionare l'icona **Rimozione sicura dell'hardware** sulla barra delle applicazioni di Windows.
2. Espellere lo StoreJet.
3. Apparirà il messaggio: **“È ora possibile rimuovere in modo sicuro il dispositivo ‘USB Mass Storage Device’.”** Scollegate lo StoreJet.

ATTENZIONE

- Per prevenire la perdita dei dati, utilizzare sempre questa procedura per rimuovere lo StoreJet.
- Non disconnettere MAI lo StoreJet da un computer quando la luce Led sta lampeggiando.

4-3 Utilizzare lo StoreJet con macOS

Riformattare lo StoreJet

Per utilizzare lo StoreJet su un sistema operativo macOS e utilizzarlo con la Time Machine, è necessario riformattare l'unità in una partizione HFS+. Si prega di fare riferimento al FAQ-701 sul nostro sito Web: <https://www.transcend-info.com/Support/FAQ-701>

Se si prevede di utilizzare regolarmente l'unità con Windows e macOS, si consiglia di formattare l'unità sul file system exFAT. La formattazione del dispositivo cancellerà tutti i dati presenti.

5. Misure di Sicurezza

Per Uso Generale

- Aprire la confezione del dispositivo con cura.
- Non esporre lo StoreJet a temperature superiori ai 55°C o inferiori ai 5°C.
- Non fate cadere lo StoreJet.
- Evitare che lo StoreJet entri in contatto con acqua o altri liquidi.
- Non utilizzare un panno bagnato/umido per pulire la custodia esterna.
- Non conservare lo StoreJet nei seguenti ambienti:
 - Alla luce diretta del sole.
 - Accanto ad un condizionatore d'aria, un termosifone elettrico o altre fonti di calore.
 - In un'auto esposta alla luce solare diretta.
 - In un'area con forti campi magnetici od oggetti magnetici.

Backup dei Dati

Transcend NON si assume alcuna responsabilità per la perdita o il danneggiamento dei dati durante il funzionamento. Se si decide di archiviare i dati sullo StoreJet, si consiglia vivamente di fare regolarmente il backup dei dati su un computer o su un altro supporto di archiviazione.

Se il computer con il sistema operativo Windows non si avvia quando lo StoreJet è collegato, disconnettere lo StoreJet dal computer e riconnetterlo dopo aver riavviato Windows. Altrimenti, fare riferimento al manuale del computer e modificare le impostazioni del BIOS per indicare al computer di avviarsi da un altro dispositivo.

Trasporto

- Non immagazzinare lo StoreJet in un bagaglio senza un adeguato imballaggio. Altri oggetti nel bagaglio potrebbero danneggiare il dispositivo durante il viaggio.
- Evitare di schiacciare o comprimere lo StoreJet.
- Non posizionare oggetti sopra lo StoreJet.

Alimentazione

- Non utilizzare un hub USB per connettere lo StoreJet drive al computer. L'hub USB potrebbe non fornire energia sufficiente ad alimentare il dispositivo.
- Utilizzare solo il cavo USB in dotazione con lo StoreJet per collegarlo a un computer e assicurarsi sempre che il cavo in uso sia in buone condizioni. Non utilizzare MAI un cavo sfilacciato o danneggiato.
- Lo StoreJet 35T3 è alimentato dalla propria presa di corrente utilizzando l'alimentatore in dotazione. Non utilizzare altri adattatori di alimentazione con lo StoreJet 35T.
- Assicurarsi che nulla si trovi sul cavo USB e che il cavo non si trovi dove si possa inciampare o possa essere calpestato.

6. Domande Frequenti

In caso di problemi con lo StoreJet, per prima cosa controllare le informazioni elencate di seguito prima di portare lo StoreJet in riparazione. Se non si riesce a trovare una soluzione ideale alla domanda di seguito, si prega di consultare il rivenditore, il centro di assistenza o la filiale locale di Transcend. È inoltre possibile visitare il sito Web di Transcend per domande frequenti e servizi di supporto tecnico all'indirizzo <http://www.transcend-info.com/Support/service>.

Ho installato un sistema operativo sullo StoreJet. Perché non posso effettuare il booting?

Lo StoreJet è stato progettato principalmente per essere un dispositivo di archiviazione rimovibile. Se si desidera avviare il computer dallo StoreJet, bisogna verificare se il computer supporti le funzioni dall'avviamento del PC da USB e se sia possibile rilevare lo StoreJet all'avvio. Inoltre, assicurarsi che il software installato possa supportare l'avvio dai dispositivi USB. Se lo StoreJet non può essere rilevato all'avvio vuol dire che il computer non supporta l'avvio dallo StoreJet.

Cosa devo fare se la velocità di trasferimento del mio StoreJet è troppo lenta?

1. Utilizzare il software Transcend's RecoveRx software to per formattare completamente il dispositivo (Solo con versione Windows). Visitare il link per maggiori informazioni: <https://www.transcend-info.com/Support/Software-4/>

ATTENZIONE

Questa funzione cancellerà tutti i dati presenti sullo StoreJet. Per favore effettuare un backup dei dati prima di procedere alla formattazione.

2. Si consiglia di verificare se nel proprio HDD siano presenti blocchi danneggiati aprendo il software di condivisione (ad esempio HD Tune) o utilizzando il comando "CHKDSK". Per ulteriori informazioni sul comando "CHKDSK", visitare il link: <http://support.microsoft.com/kb/315265/en-us>

Non riesco a copiare file di grandi dimensioni sullo StoreJet.

Si prega di verificare quanto segue:

1. C'è abbastanza spazio disponibile sul disco?
2. Il file è più grande di 4 GB? In tal caso, controllare se il file system dello StoreJet è in FAT32, che può essere riconosciuto sulla maggior parte dei tipi di computer, console di gioco e dispositivi di riproduzione multimediale. Tuttavia, il file system FAT32 non supporta file di grandi dimensioni che superano i 4 GB. Se si prevede di archiviare file di grandi dimensioni superiori a 4 GB, sarà necessario convertire l'unità in un file system diverso, come NTFS o exFAT.

Perché il mio disco rigido può essere assegnato solo fino a 2 TB e la capacità rimanente viene visualizzata come "Non allocata"?

Eliminare il volume già assegnato e quindi convertire il disco di tipo MBR in un disco di tipo GPT per risolvere questo problema. I passaggi sono i seguenti:

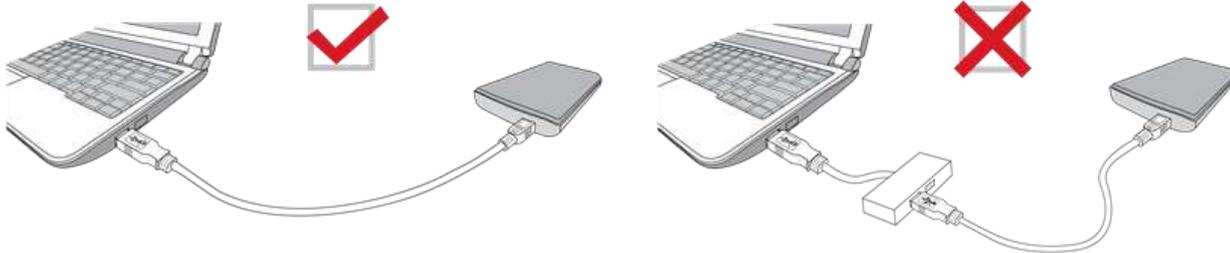
<https://www.transcend-info.com/Support/FAQ-1145>

Il mio sistema operativo non è in grado di rilevare lo StoreJet.

Si prega di verificare quanto segue:

1. Lo StoreJet è collegato correttamente alla porta USB? In caso contrario, scollegarlo e ricollegarlo dopo 10 secondi. Se è collegato correttamente, si provi ad utilizzare un'altra porta USB disponibile.
2. Si sta utilizzando il cavo USB incluso nel pacchetto StoreJet? In caso contrario, provare a utilizzare il cavo USB Transcend per collegare StoreJet al computer.

3. Lo StoreJet è collegato ad una tastiera Mac? In tal caso, scollegarlo e collegarlo ad una porta USB disponibile sul computer desktop del Mac.
4. La porta USB è abilitata? In caso contrario, fare riferimento al manuale dell'utente del computer (o della scheda madre) per abilitarla.
5. Per lo StoreJet 35T3, assicurarsi che il cavo dell'adattatore di alimentazione sia saldamente collegato alla presa DC IN e che l'alimentatore sia collegato ad una presa di corrente AC funzionante.
6. Evitare il collegamento di StoreJet tramite un hub USB.



Lo StoreJet 25MC è compatibile con smartphone e tablet USB Type-C?

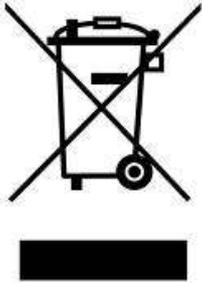
A causa delle specifiche USB 2.0, gli smartphone e i tablet USB Type-C non possono fornire energia sufficiente per attivare correttamente lo StoreJet 25MC. Si consiglia vivamente agli utenti di collegare lo SJ25MC a una porta USB type-C del desktop o notebook con il sistema operativo consigliato.

Ho già spento tutte le applicazioni sul mio computer, ma appare ancora un messaggio di errore che dice "Questo dispositivo è attualmente in uso. Chiudere tutti i programmi o le finestre che potrebbero utilizzare il dispositivo, quindi riprovare."

Se si hanno problemi ad individuare l'applicazione esatta che impedisce di espellere il dispositivo StoreJet in modo sicuro, si prega di spegnere completamente il computer, per quindi poter rimuovere lo StoreJet.

7. Informazioni Legali

7-1 Riciclaggio e Protezione dell'Ambiente



Riciclaggio del prodotto (WEEE): Il prodotto è stato progettato e assemblato con materiali e componenti di alta qualità, che possono essere riciclati e riutilizzati. Quando viene visualizzato il simbolo che raffigura un bidone con delle ruote, significa che il prodotto è coperto dalla Direttiva europea 2002/96 / CE. Non smaltire questo prodotto con i rifiuti domestici. Informarsi sui regolamenti locali per la raccolta differenziata dei prodotti elettrici ed elettronici. Il corretto smaltimento dei prodotti usati aiuta a prevenire potenziali conseguenze negative per l'ambiente e la salute umana.

7-2 Dichiarazione Federal Communications Commission (FCC)

Questo dispositivo è conforme alle 15 regole FCC. Il funzionamento è soggetto alle due seguenti condizioni: (1) Il dispositivo non deve causare danni. (2) Questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza che ne potrebbe compromettere il funzionamento.

L'apparecchiatura è stata testata ed è risultata conforme ai limiti dei dispositivi digitali di Classe B, ai sensi delle regole FCC Parte 15. Questi limiti sono progettati per fornire una protezione contro le interferenze dannose create da installazioni residenziali. Questa apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare energia in radiofrequenza e, se non installata e utilizzata secondo le istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Tuttavia, non vi è alcuna garanzia che non si verifichino interferenze. Se questo apparecchio causa interferenze dannose alla ricezione radio e tv, l'utente è invitato a cercare di correggere l'interferenza con una o più delle seguenti misure:

- Riorientare o riposizionare l'antenna di ricezione.
- Aumentare la distanza tra l'apparecchio e il ricevitore.
- Collegare l'apparecchiatura ad una presa su un circuito diverso da quello a cui è collegato il ricevitore.
- Consultare il rivenditore o un esperto tecnico radiotelevisivo.

7-3 Garanzia di Tre Anni Limitata

Questo prodotto è coperto da una Garanzia di Tre Anni Limitata. Se il vostro prodotto presenta dei problemi entro tre anni dalla data di acquisto, Transcend fornirà il servizio di garanzia ai sensi dei Termini della Politica di Garanzia di Transcend. Per poter usufruire della garanzia è necessario fornire la prova di acquisto originale. Transcend verificherà il prodotto e a sua discrezione lo riparerà o lo sostituirà con un prodotto equivalente funzionante. In determinate circostanze, Transcend può rimborsare il valore attuale del prodotto al momento della garanzia. La decisione presa da Transcend è definitiva e vincolante per voi. Transcend può rifiutarsi di controllare, riparare o sostituire i prodotti che sono fuori garanzia.

Limitazioni

Qualsiasi software o contenuto digitale incluso in questo prodotto sotto forma di disco, download, o altra forma pre-caricata, non sono soggetti a questa Garanzia. Questa garanzia non si applica a guasti del prodotto causati da incidenti, abusi, maltrattamenti, installazione impropria, alterazioni, uso improprio (incluso un uso del prodotto al di fuori delle sue istruzioni o descrizioni, al di fuori dell'uso originale inteso per il prodotto, o per un uso a scopo di test), condizioni meccaniche o ambientali anormali (incluso un eccessivo livello di umidità), installazione impropria (incluso la connessione ad apparati non compatibili), o problemi con la corrente elettrica (incluso poco voltaggio, voltaggio eccessivo, o instabilità nella fonte di elettricità). Inoltre, l'apertura o l'alterazione dell'involucro del prodotto, qualsiasi danno fisico, abuso o alterazione della superficie del prodotto,

compresi gli adesivi di qualità, di serie del prodotto o numeri elettronici potrebbero invalidare la garanzia del prodotto. Questa Garanzia non si applica a cessionari di prodotti Transcend e/o chiunque abbia l'intenzione di avere profitto da questa garanzia senza l'esplicita e scritta autorizzazione di Transcend. Questa Garanzia si applica solo al prodotto stesso, ed esclude lo schermo LCD, le batterie ricaricabili e tutti gli accessori del prodotto (come adattatori per schede, cavi, auricolari, adattatori di alimentazione, e telecomandi).

Politica di Garanzia Transcend

Visitate il sito www.transcend-info.com/warranty per conoscere la Politica di Garanzia Transcend. Utilizzando il prodotto, l'utente accetta i termini della politica di garanzia, che possono essere modificati di volta in volta.

7-4 Eurasian Conformity Mark (EAC)

