



Benutzerhandbuch

Externe Festplatten

StoreJet[®] 25 Serie

StoreJet[®] 35 Serie

2025/03 (v3.2)

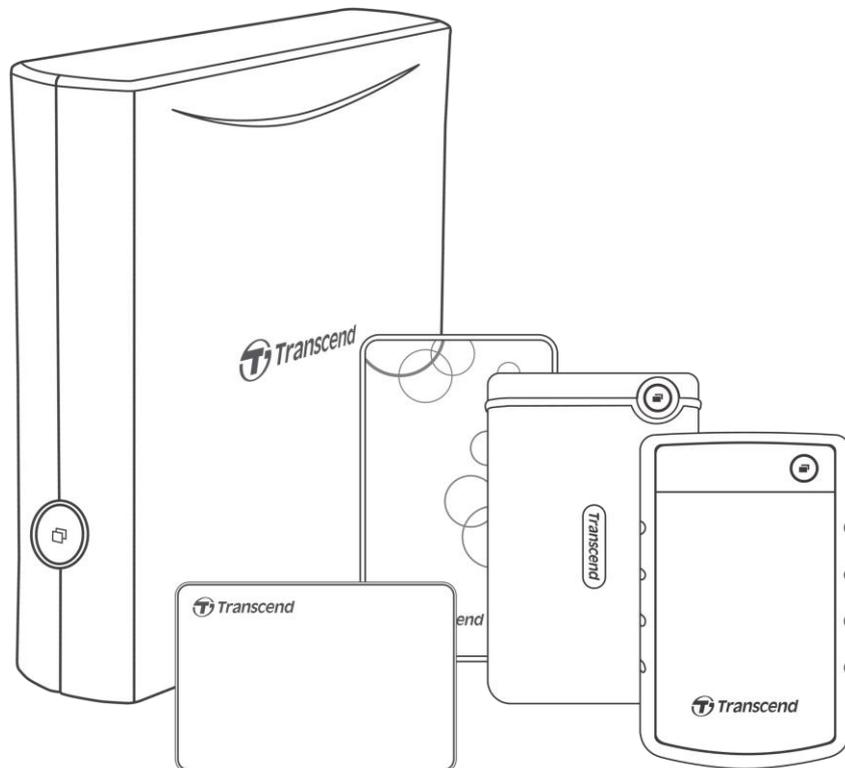
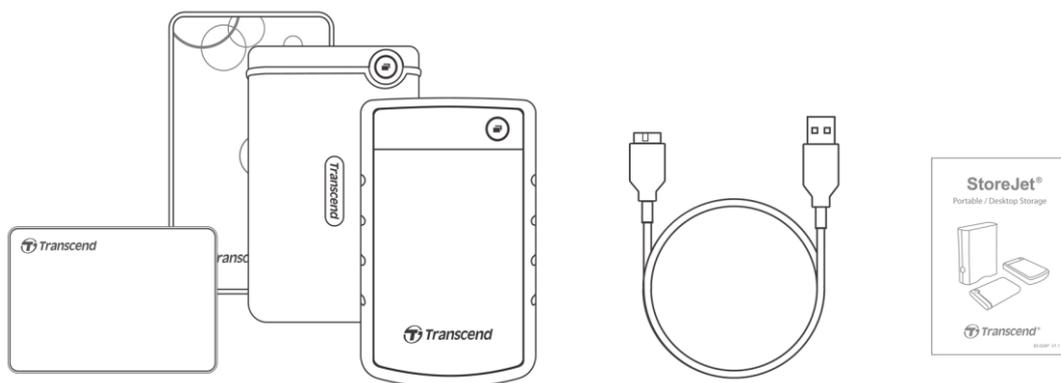


Table of Contents

1. Lieferumfang.....	2
2. Systemvoraussetzungen	3
3. Produktübersicht.....	4
4. Erste Schritte	5
4-1 Betrieb.....	5
4-2 Verwenden der StoreJet mit Windows	5
4-3 Verwenden der StoreJet mit macOS	6
5. Sicherheitshinweise.....	7
6. Fehlerbehebung.....	9
7. Gesetzliche Bestimmungen	12
7-1. Recycling und Umweltschutz	12
7-2. Erklärung der Federal Communications Commission (FCC).....	12
7-3. Bedingte 3-jährige Garantie.....	13
7-4. EAC-Zertifizierung.....	14

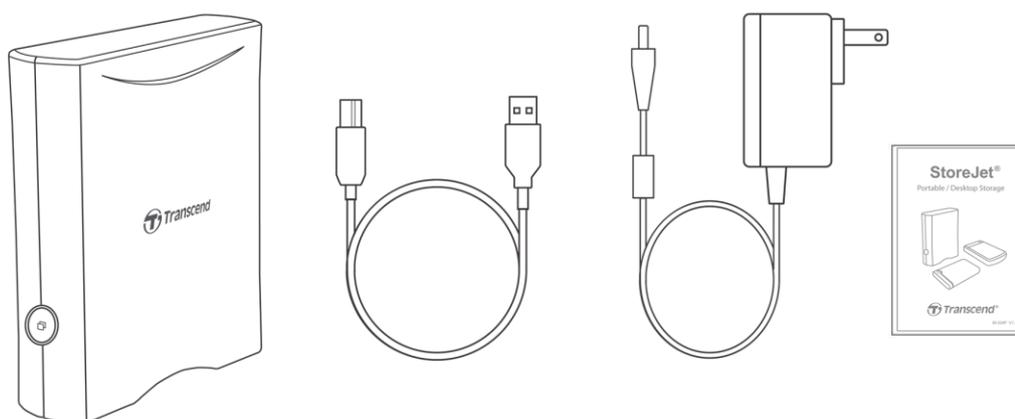
1. Lieferumfang

StoreJet 25 Serie



- StoreJet 25 Festplatte
- USB 3.1 Gen1 USB Kabel
- Kurzanleitung

StoreJet 35T3



- StoreJet 35T3 Festplatte
- USB 3.1 Gen1 USB Typ Micro-B zu USB Typ-A Kabel
- Stromadapter (US/EU/UK Stecker variiert nach Modell)
- Kurzanleitung

Anmerkung

Der Lieferumfang fällt bezogen auf das Modell unterschiedlich aus. Bitte überprüfen Sie ob die richtigen Produkte beinhaltet sind.

2. Systemvoraussetzungen

Desktop- oder Notebook-Computer mit einem funktionierenden USB-Anschluss. Benötigt eines der folgenden Betriebssysteme:

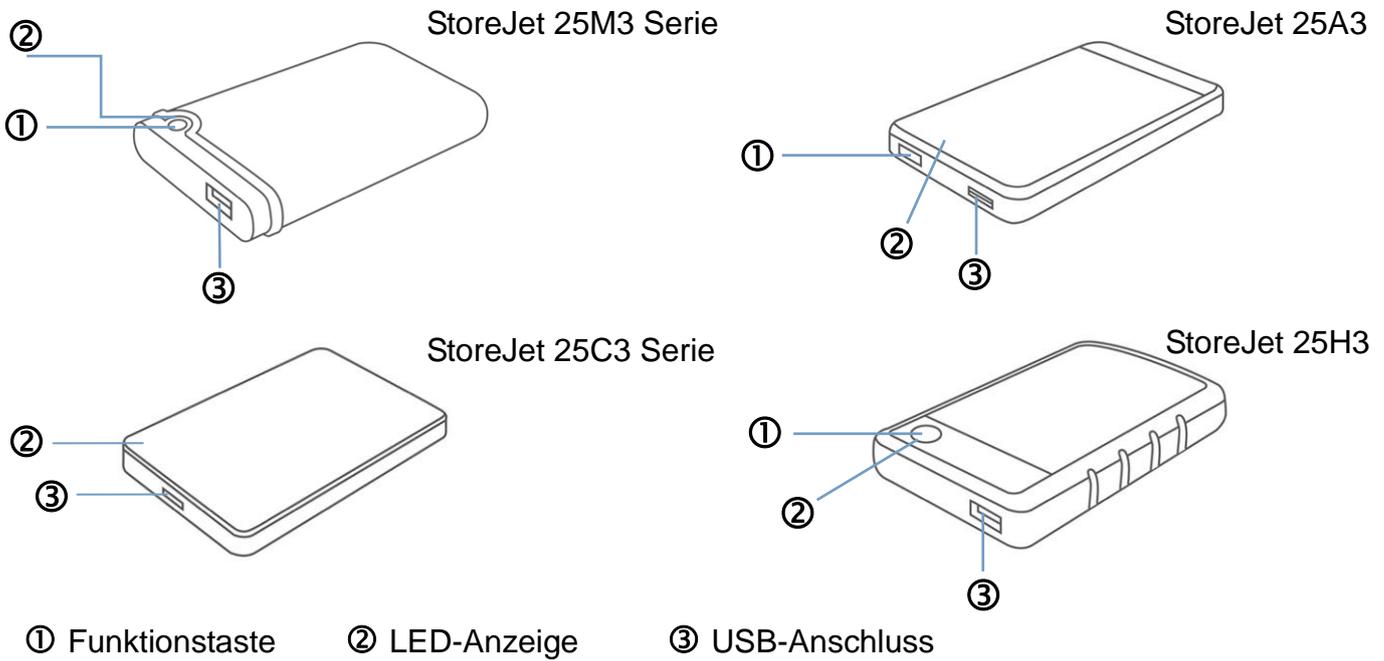
- Windows 7/8/8.1/10
- macOS 10.7 oder höher

Transcend Elite™ und **RecoverX™** sind kompatibel zu den folgenden Betriebssystemen:

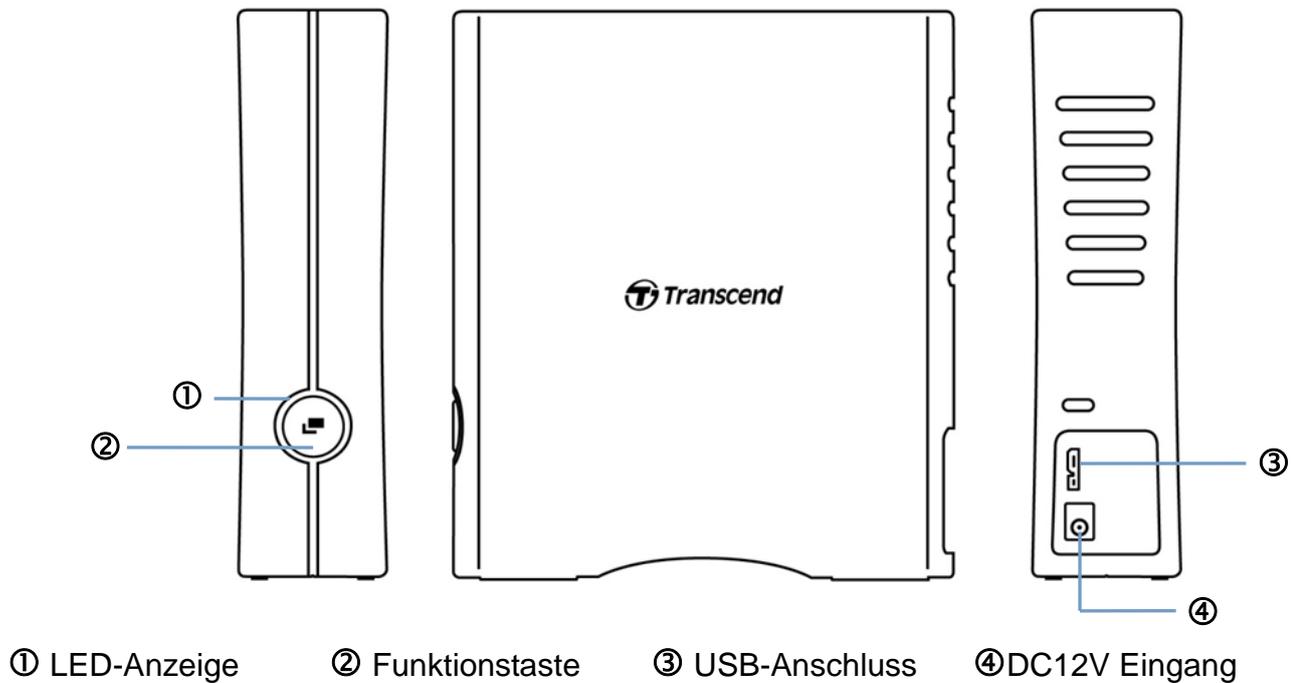
- Windows 7/8/8.1/10
- macOS 10.10 oder höher (Transcend Elite)
/macOS 10.12 oder höher (RecoverX)

3. Produktübersicht

StoreJet® 25 Serie



StoreJet® 35T3



4. Erste Schritte

4-1 Betrieb

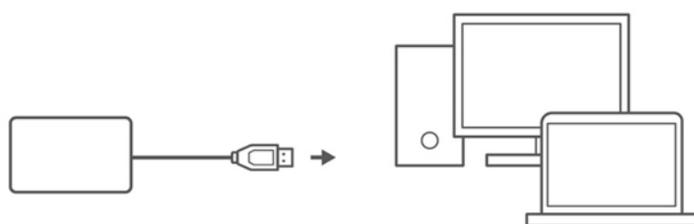
	Status	Bedeutung
LED-Anzeige	Leuchtet durchgängig	Leerlauf
	Blinkt	Aktiv
	Aus	Gerät im Ruhemodus oder sicher entfernt
Funktionstaste	One touch Backup	Nutzen Sie Transcend Elite™ um das One Touch Backup verwenden zu können
	Erneut verbinden	Reaktivieren Sie die StoreJet nachdem Sie sie zuvor über „Hardware sicher entfernen“ vom System abgemeldet hatten

4-2 Verwenden der StoreJet mit Windows

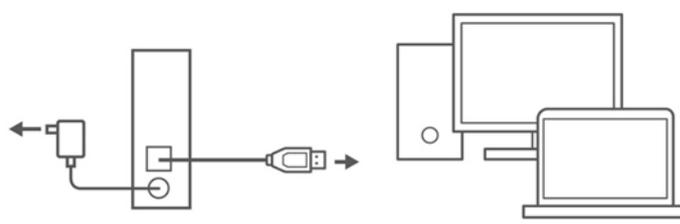
Die StoreJet mit einem Computer verbinden

1. Schalten Sie Ihren Computer ein.
2. Wie das folgende Bild zeigt, schließen Sie das USB-Kabel der Festplatte an den USB-Anschluss Ihres Computers an.
3. Für StoreJet 35 schließen Sie bitte das DC-Netzteilkabel an die runde DC-Buchse auf der Rückseite Ihrer StoreJet 35 an. Schließen Sie den DC-Netzadapter an eine Steckdose an.
4. Überprüfen Sie, ob das Laufwerk nun in der Datenträgerverwaltung Ihres Computers angezeigt wird.
5. Wenn das Laufwerk erscheint, können Sie nun die StoreJet als externe Festplatte verwenden und mit der Datenübertragung beginnen.

StoreJet25 Serie



StoreJet 35T3



Die StoreJet von einem Computer trennen

1. Wählen Sie das Symbol **Hardware sicher entfernen und Medien auswerfen** in der Taskleiste in Windows.
2. Werfen Sie die **StoreJet** aus.

3. Es erscheint ein Fenster mit der Meldung: **Das Gerät „USB-Massenspeichergerät“ kann jetzt vom Computer entfernt werden.** Ziehen Sie dann die **StoreJet** ab.

WARNUNG

- Um Datenverlust zu vermeiden, verwenden Sie immer dieses Verfahren, um die StoreJet zu entfernen
- Trennen Sie die StoreJet NIEMALS von einem Computer, wenn die LED noch blinkt.

4-3 Verwenden der StoreJet mit macOS

Umformatieren der StoreJet für macOS

Um die StoreJet mit dem MacOS-Betriebssystem zu verwenden und mit Time Machine zu verwenden, müssen Sie das Laufwerk auf eine HFS+-Partition umformatieren. Bitte beachten Sie die FAQ-701 auf unserer Website: <https://de.transcend-info.com/Support/FAQ-701>

Wenn Sie vorhaben, das Laufwerk regelmäßig sowohl unter Windows als auch unter MacOS zu verwenden, empfehlen wir Ihnen, das Laufwerk auf das exFAT-Dateisystem zu formatieren. Beachten Sie, dass das Formatieren des Laufwerks alle auf dem Laufwerk vorhandenen Daten löscht.

5. Sicherheitshinweise

Generelle Handhabung

- Entnehmen Sie die gelieferten Teile vorsichtig der StoreJet Verpackung.
- Vermeiden Sie bitte, Ihr StoreJet extremen Temperaturen oberhalb von 50°C oder unterhalb von 5°C auszusetzen.
- Lassen Sie Ihre StoreJet nicht fallen
- Vermeiden Sie, dass Ihr StoreJet feucht oder nass wird, sei es durch Wasser oder andere Flüssigkeiten.
- Benutzen Sie kein feuchtes oder nasses Tuch, um die Oberfläche des Gehäuses zu reinigen.
- Verwenden Sie Ihr StoreJet bitte nicht unter einer der folgenden Bedingungen:
 - In direktem Sonnenlicht
 - In der Nähe einer Klimaanlage, eines elektrischen Heizlüfters oder anderer starker Wärmequellen
 - In einem geschlossenen PKW in direktem Sonnenlicht
 - In Bereichen mit starken Magnetfeldern oder übermäßigen Erschütterungen

Datensicherung

- **Transcend übernimmt KEINE Haftung für Datenverlust oder Datenbeschädigung**

während der Verwendung. Wir empfehlen dringend, regelmäßige Sicherungskopien der auf der StoreJet befindlichen Daten auf Ihrem Computer oder anderen Speichermedien zu erstellen.

- Wenn Ihr Windows-Computer nicht bootet, während die StoreJet 25 angeschlossen ist, trennen Sie zuerst das StoreJet von Ihrem Computer und verbinden Sie diese nach dem Starten von Windows erneut. Andernfalls ziehen Sie das Handbuch Ihres Computers zu Rate und ändern Sie die BIOS-Einstellungen, damit der Computer von einem anderen Gerät bootet.

Transport

- Packen Sie die StoreJet nicht in ein Gepäckstück ohne gepolsterte Unterlage. Andere Gegenstände in Ihrem Gepäck können die Festplatte während der Reise beschädigen, wenn es keinen angemessenen Schutz gibt.
- Vermeiden Sie es, physischen Druck auf die StoreJet auszuüben.
- Stellen Sie keine Gegenstände auf Ihre StoreJet.

Stromversorgung

- Bitte verwenden Sie keinen USB-HUB, wenn Sie das StoreJet-Laufwerk an Ihren Computer anschließen, um die Möglichkeit einer unzureichenden Stromversorgung zu vermeiden.
- Verwenden Sie ausschließlich das mitgelieferte USB-Kabel, um die StoreJet an einen Computer anzuschließen, und vergewissern Sie sich immer, dass sich das verwendete Kabel in einem einwandfreien Zustand befindet. Verwenden Sie **NIEMALS** ein Kabel, das Risse oder Brüche

aufweist.

- Die StoreJet 35T3 wird über das mitgelieferte Netzteil mit Strom versorgt. Verwenden Sie kein anderes Netzteil mit dem Gerät.
- Geben Sie Acht, dass nichts auf dem Verbindungskabel steht und das Kabel so verläuft, dass keine Stolpergefahr droht oder man darauf tritt.

6. Fehlerbehebung

Wenn ein Problem mit Ihrer StoreJet auftritt, überprüfen Sie bitte zuerst die unten aufgeführten Informationen, bevor Sie Ihre StoreJet zur Reparatur einsenden. Wenn Sie keine passende Lösung für Ihr Problem finden, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler, Ihr Servicezentrum oder Ihre lokale Transcend Niederlassung. Auf unserer Internetseite bieten wir technischen Support und Antworten auf häufig gestellte Fragen:

<http://de.transcend-info.com/Support/service>.

■ **Ich habe ein Betriebssystem auf der StoreJet installiert. Warum kann ich nicht von ihr booten?**

StoreJet ist hauptsächlich als Wechseldatenträger konzipiert. Wenn Sie von der StoreJet booten möchten, prüfen Sie bitte, ob Ihr Computer bootfähige USB-Funktionen unterstützt und ob Ihre StoreJet beim Booten erkannt wird. Stellen Sie außerdem sicher, dass die installierte Software das Booten von USB-Geräten unterstützt. Wenn die StoreJet beim Booten nicht erkannt werden kann, unterstützt Ihr Computer das Booten von StoreJet nicht.

■ **Was soll ich tun, wenn die Übertragungsgeschwindigkeit meiner StoreJet zu langsam ist?**

1. Bitte verwenden Sie Transcend RecoveRx™, um Ihre Laufwerke komplett neu zu formatieren (nur Windows-Version). Weiterführende Informationen finden Sie unter <https://de.transcend-info.com/Support/Software-4/>.

WARNUNG

Diese Aktion löscht alle in Ihrer StoreJet gespeicherten Daten.

Sichern Sie Ihre Daten zuerst, bevor Sie sie formatieren

2. Sie können überprüfen, ob sich ein fehlerhafter Block auf Ihrer Festplatte befindet, indem Sie ein Freeware-Tool (z.B. HD Tune) oder den Befehl "CHKDSK" ausführen. Weitere Informationen zum Befehl "CHKDSK" finden Sie unter:

<http://support.microsoft.com/kb/315265/en-us>

■ **Ich kann keine großen Dateien in die StoreJet kopieren.**

Prüfen Sie bitte Folgendes:

1. Ist genügend Speicherplatz vorhanden?
2. Ist die Datei größer als 4GB? Wenn ja, überprüfen Sie bitte, ob das Dateisystem der StoreJet FAT32 ist. Es kann auf den meisten Computern, Spielkonsolen und Medienwiedergabegeräten erkannt werden. Das FAT32-Dateisystem unterstützt jedoch keine Dateien, die größer als 4 GB sind. Wenn Sie Dateien speichern möchten, die größer als 4 GB sind, müssen Sie das Laufwerk in ein anderes Dateisystem wie NTFS oder exFAT konvertieren.

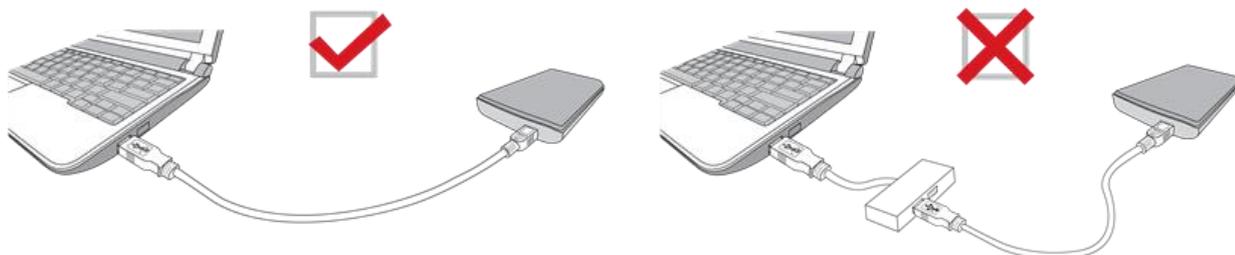
■ **Warum kann meiner Festplatte nur 2TB zugewiesen werden und die verbleibende Kapazität wird als "Nicht zugeordnet" angezeigt??**

Bitte löschen Sie das bereits zugewiesene Volume und konvertieren Sie dann das MBR-Laufwerk in ein GPT-Laufwerk, um dieses Problem zu beheben. Befolgen Sie dazu folgende Schritte: <https://de.transcend-info.com/Support/FAQ-1145>

■ **Mein Betriebssystem kann die StoreJet nicht erkennen.**

Bitte überprüfen Sie folgendes:

1. Ist Ihre StoreJet richtig an den USB-Anschluss angeschlossen? Wenn nicht, ziehen Sie den Netzstecker und schließen Sie ihn wieder an. Sollte das nicht helfen, versuchen Sie, einen anderen freien USB-Anschluss zu verwenden.
2. Verwenden Sie das im Lieferumfang enthaltene USB-Kabel? Wenn nicht, verwenden Sie das Transcend USB-Kabel, um die StoreJet an Ihren Computer anzuschließen.
3. Ist Ihre StoreJet an eine Mac-Tastatur angeschlossen? Wenn ja, ziehen Sie den USB-Stecker und schließen Sie ihn an einem freien USB-Anschluss Ihres Mac-Desktop-Computers an.
4. Ist der USB-Anschluss aktiviert? Wenn nicht, lesen Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Computers (oder Motherboards) nach, um ihn zu aktivieren.
5. Stellen Sie beim StoreJet 35T3 sicher, dass das Netzteilkabel fest mit der DC IN-Buchse verbunden ist und dass das Netzteil auch an eine funktionierende Steckdose angeschlossen ist.
6. Vermeiden Sie den Anschluss der StoreJet über einen USB-Hub.



■ **Ist die StoreJet 25MC kompatibel zu USB Typ-C Smartphones und Tablets?**

Aufgrund der USB 2.0 Spezifikation können USB Typ-C Smartphones und Tablets nicht genügend Strom liefern, um die StoreJet 25MC zu betreiben. Wir empfehlen Benutzern dringend, die SJ25MC an den USB-Typ-C-Anschluss eines Desktops oder Notebooks mit empfohlenem Betriebssystem anzuschließen.

■ **Ich habe bereits alle Anwendungen auf meinem Computer heruntergefahren, aber eine Fehlermeldung erscheint immer noch: "Dieses Gerät ist derzeit in Gebrauch. Schließen Sie alle Programme oder Fenster, die das Gerät verwenden, und versuchen Sie es dann erneut."**

Wenn Sie Probleme haben, die genaue Anwendung zu finden, die Sie daran hindert, Ihr StoreJet-Gerät sicher auszuwerfen, schalten Sie bitte den Computer vollständig aus und entfernen Sie danach die StoreJet.

7. Gesetzliche Bestimmungen

7-1. Recycling und Umweltschutz



Recycling des Produkts (WEEE): Ihr Produkt wird mit hochwertigen Materialien und Komponenten entworfen und hergestellt, die recycelt und wiederverwendet werden können. Wenn Sie das Symbol der durchgestrichenen Mülltonne an einem Produkt sehen, bedeutet dies, dass das Produkt unter die europäische Richtlinie 2002/96/EG fällt:

Entsorgen Sie Ihr Produkt niemals über den Hausmüll. Bitte informieren Sie sich über die örtlichen Vorschriften zur getrennten Sammlung von Elektro- und Elektronikgeräten. Die korrekte Entsorgung Ihres alten Produktes hilft, mögliche negative Auswirkungen auf die Umwelt und die menschliche Gesundheit zu vermeiden.

7-2. Erklärung der Federal Communications Commission (FCC)

Dieses Gerät entspricht Teil 15 der FCC-Bestimmungen. Der Betrieb unterliegt den folgenden zwei Bedingungen: (1) Dieses Gerät darf keine schädlichen Störungen verursachen. (2) Dieses Gerät muss alle empfangenen Störungen tolerieren, einschließlich Störungen, die einen unerwünschten Betrieb verursachen können.

Dieses Gerät wurde getestet und entspricht den Grenzwerten für ein digitales Gerät der Klasse B gemäß Teil 15 der FCC-Vorschriften. Diese Grenzwerte sollen einen angemessenen Schutz gegen schädliche Störungen in einer Wohnanlage bieten. Dieses Gerät erzeugt, verwendet und kann Hochfrequenzenergie abstrahlen und kann, wenn es nicht gemäß den Anweisungen installiert und verwendet wird, Störungen der Funkkommunikation verursachen. Es gibt jedoch keine Garantie, dass bei einer bestimmten Installation keine Störungen auftreten. Wenn dieses Gerät den Radio- oder Fernsehempfang stört, was durch Aus- und Einschalten des Geräts festgestellt werden kann, sollte der Benutzer versuchen, die Störung durch eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen zu beheben:

- Richten Sie die Empfangsantenne neu aus oder verlegen Sie sie
- Vergrößern Sie den Abstand zwischen Gerät und Empfänger
- Schließen Sie das Gerät an eine Steckdose eines anderen Stromkreises an als der, an den der Empfänger angeschlossen ist
- Wenden Sie sich an den Händler oder einen erfahrenen Radio-/Fernsehtechniker

7-3. Bedingte 3-jährige Garantie

Dieses Produkt ist durch eine dreijährige beschränkte Garantie abgedeckt. Sollte Ihr Produkt bei normalem Gebrauch innerhalb von drei Jahren nach dem ursprünglichen Kaufdatum ausfallen, bietet Transcend Garantieleistungen gemäß den Bedingungen der Transcend-Garantiebedingungen an. Für den Garantieservice ist der Nachweis des ursprünglichen Kaufdatums erforderlich. Transcend wird das Produkt prüfen und nach eigenem Ermessen reparieren oder durch ein überarbeitetes Produkt oder ein funktionales Äquivalent ersetzen. Unter besonderen Umständen kann Transcend den aktuellen Wert des Produkts zum Zeitpunkt der Geltendmachung des Garantieanspruchs zurückerstatten oder gutschreiben. Die Entscheidung von Transcend ist endgültig und bindend für Sie. Transcend kann sich weigern, Inspektions-, Reparatur- oder Ersatzleistungen für Produkte zu erbringen, die außerhalb der Garantiezeit liegen, und berechnet Gebühren, wenn diese Leistungen für Produkte außerhalb der Garantiezeit erbracht werden.

Einschränkungen

Jegliche Software oder digitale Inhalte, die mit diesem Produkt auf Diskette, zum Herunterladen oder in vorinstallierter Form enthalten sind, fallen nicht unter diese Garantie. Diese Garantie gilt nicht für Schäden, die durch Unfälle, Missbrauch, unsachgemäße Handhabung oder unsachgemäßen Gebrauch (einschließlich der Verwendung entgegen der Produktbeschreibung oder -anleitung, außerhalb des Anwendungsbereichs des Produkts oder zu Werkzeug- oder Testzwecken), Änderungen verursacht werden, anormale mechanische oder Umgebungsbedingungen (einschließlich längerer Einwirkung von Feuchtigkeit), Naturereignisse, unsachgemäße Installation (einschließlich Anschluss an inkompatible Geräte) oder Probleme mit elektrischer Energie (einschließlich Unterspannung, Überspannung oder Instabilität der Stromversorgung). Darüber hinaus erlischt diese Garantie durch Beschädigung oder Änderung von Garantie-, Qualitäts- oder Echtheitsaufklebern und/oder Serien- oder elektronischen Nummern des Produkts, nicht autorisierte Reparaturen oder Modifikationen oder jegliche physische Beschädigung des Produkts oder Beweise für das Öffnen oder Manipulieren des Produktgehäuses. Diese Garantie gilt nicht für die Übernehmer von Transcend-Produkten und/oder Personen, die ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Transcend von dieser Garantie profitieren. Diese Garantie gilt nur für das Produkt selbst und schließt integrierte LCD-Panels, wiederaufladbare Batterien und sämtliches Produktzubehör (wie Kartenadapter, Kabel, Ohrhörer, Netzteile und Fernbedienungen) aus.

Transcend Garantiebedingungen

Die vollständigen Transcend Garantiebedingungen finden Sie unter www.transcend-info.com/warranty. Durch die Verwendung des Produkts erklären Sie sich mit den Transcend Garantiebedingungen einverstanden. Transcend behält

sich das Recht auf Änderung der Garantiebedingungen ohne Vorankündigung vor.

Online Registrierung

Nutzen Sie die Gelegenheit zur weiteren Sicherung Ihrer Garantieansprüche durch Registrierung des erworbenen Produktes innerhalb von 30 Tagen ab Kaufdatum. Registrieren Sie sich online unter www.transcend-info.com/register.

7-4. EAC-Zertifizierung

