



Посібник користувача

Зовнішня пам'ять StoreJet 35T3

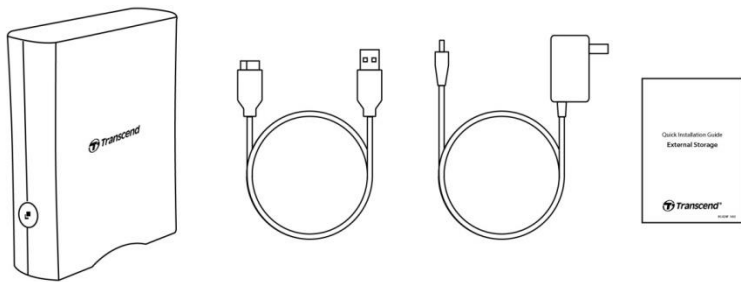
2025/04 (v3.2)



Зміст

1. Вміст упаковки.....	3
2. Системні вимоги.....	3
3. Огляд продукту.....	3
4. Приступаючи до роботи	4
4-1 Операція	4
4-2 Використання StoreJet з Windows.....	4
4-3 Використання StoreJet з macOS	5
5. Заходи безпеки	5
6. Технічні характеристики	6
7. Поширені питання	7
8. Декларація відповідності ЄС	8
9. Переробка та захист навколишнього середовища	8
10. Гарантійна політика	9
11. Загальна громадська ліцензія GNU (GPL)	9
12. Ліцензійна угода з кінцевим користувачем (EULA)	9
13. Заява про відповідність вимогам Федерального агентства зв'язку (FCC)	9
14. Знак Євразійської відповідності (EAC)	10

1. Вміст упаковки



- Настільний жорсткий диск StoreJet 35T3
- Кабель USB 3.1 Gen1 USB типу Micro-B до USB типу A
- Глобальний адаптер змінного струму (штекер для США/ЄС/Великобританії залежить від типу моделі)
- Інструкція користувача

2. Системні вимоги

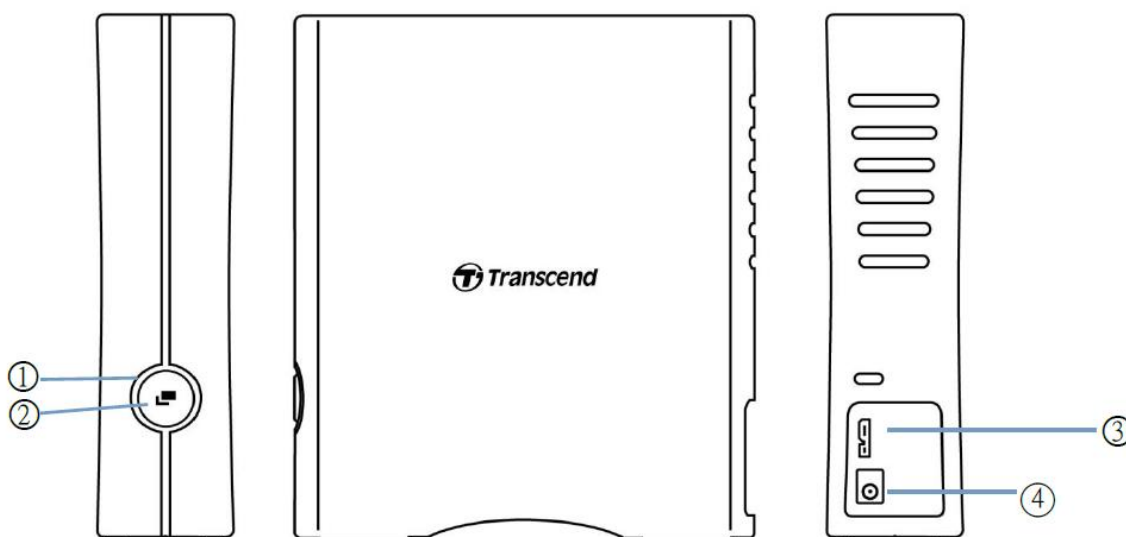
Для запуску StoreJet на вашому комп'ютері необхідно виконати наступні вимоги:

- Настільний комп'ютер або ноутбук з робочим USB-портом.
- Windows 7/8/8.1/10
- macOS 10.7 чи новіше

Transcend Elite™ і RecoveRx™ сумісні з такими операційними системами:

- Windows 7/8/8.1/10
- macOS 10.10 чи новіше (Transcend Elite) / macOS 10.12 чи новіше (RecoveRx)

3. Огляд продукту



① Світлодіодний індикатор ② Функціональна кнопка ③ Порт USB ④ Вхід DC12V

4. Приступаючи до роботи

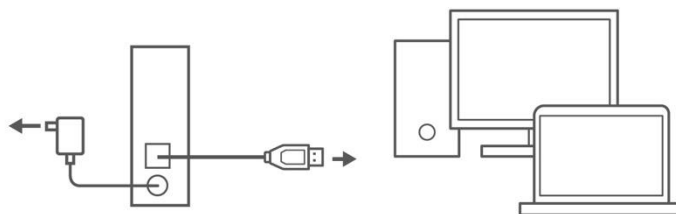
4-1 Операція

	Стан	Опис
Світлодіодний індикатор	Постійне світіння	Бездіяльність
	Блимання	Операційна діяльність
	Вимк	Сплячий режим або безпечно вилучено
Функціональна кнопка	Резервне копіювання в один дотик	Резервне копіювання в один дотик за допомогою програмного забезпечення Transcend Elite
	Знову підключіться до ПК	Підключіться до ПК після безпечного виймання

4-2 Використання StoreJet з Windows

Підключення StoreJet до комп'ютера

1. Увімкніть комп'ютер.
2. Підключіть USB-кабель накопичувача до USB-порту комп'ютера.
3. Підключіть кабель адаптера живлення постійного струму до квадратного гнізда постійного струму на задній панелі пристрою. Підключіть інший кінець адаптера до розетки змінного струму.
4. Перевірте, чи відображається накопичувач у Керуванні дисками у Windows.
5. Тепер ви можете використовувати StoreJet як зовнішній жорсткий диск і переносити дані.



Від'єднання StoreJet від Windows

1. Виберіть піктограму «Безпечне вилучення обладнання та вилучення носія» на панелі завдань у Windows.
2. Вийміть накопичувач StoreJet.
3. З'явиться повідомлення: «Пристрій "USB-накопичувач" тепер можна безпечно вилучити з системи». Потім від'єднайте накопичувач StoreJet від мережі.

УВАГА

- Щоб запобігти втраті даних, завжди використовуйте цю процедуру для вилучення StoreJet.
- НІКОЛИ не від'єднуйте StoreJet від комп'ютера, коли індикатор пристрою блимає.

4-3 Використання StoreJet з macOS

Переформатування накопичувача StoreJet

Щоб використовувати накопичувач StoreJet у Time Machine з macOS, спочатку переформатуйте його на розділ HFS+. Будь ласка, зверніться до FAQ-701 на нашому веб-сайті: <https://www.transcend-info.com/Support/FAQ-701>

Якщо ви плануєте регулярно використовувати накопичувач як з Windows, так і з macOS, рекомендуємо відформатувати його у файлову систему exFAT. Під час форматування диска буде видалено всі наявні на ньому дані.

5. Заходи безпеки

Загальне використання

- Обережно розпакуйте упаковку пристрою.
- Не піддавайте StoreJet впливу екстремальних температур, що перевищують 45°C або опускаються нижче 5°C (41°F).
- Не кидайте StoreJet.
- Тримайте StoreJet подалі від води або інших рідин.
- Не протирайте та не чистіть зовнішній корпус вологою/мочною тканиною.
- Не зберігайте StoreJet у будь-якому з наведених нижче місць:
 - Під прямими сонячними променями.
 - Поруч з кондиціонером, електрообігрівачем або іншими джерелами тепла.
 - В автомобілі під прямими сонячними променями.
 - У місцях із сильними магнітними полями або поруч із магнітними предметами.

Резервне копіювання даних

- Transcend HE несе відповідальності за втрату або пошкодження даних під час експлуатації. Якщо ви маєте намір зберігати дані на вашому StoreJet, ми наполегливо рекомендуємо регулярно створювати резервні копії даних на комп'ютері або інших пристроях зберігання даних.
- Якщо комп'ютер не завантажується, коли StoreJet 35T3 підключено, спочатку від'єднайте StoreJet, а потім знову підключіть його після перезавантаження комп'ютера. Або ви можете звернутися до інструкції до комп'ютера та змінити налаштування BIOS, щоб вказати комп'ютеру завантажуватися з іншого пристрою.

Транспортування

- Уникайте стискання або натискання на накопичувач StoreJet.
- Не кладіть предмети на StoreJet.

Живлення

- Не використовуйте USB-концентратор для підключення накопичувача StoreJet до комп'ютера. USB-концентратор може не забезпечити достатню потужність для накопичувача.
- Використовуйте лише кабель USB, який постачається разом із накопичувачем StoreJet. Переконайтеся, що кабель, який ви використовуєте, перебуває в належному стані. НІКОЛИ не використовуйте потертий або пошкоджений кабель.
- StoreJet 35T3 слід підключати до домашньої розетки через адаптер живлення, що входить до комплекту поставки. Не підключайте StoreJet 35T3 до будь-якого іншого адаптера живлення.
- Не кладіть на кабель USB сторонні предмети. Переконайтеся, що кабель не знаходиться в місцях, де про нього можна спіткнутися або наступити на нього.

6. Технічні характеристики



StoreJet 35T3	
Розміри	172,4 мм (Д) x 152,4 мм (Ш) x 44,8 мм (В) 6,79" (Д) x 6,00" (Ш) x 1,76" (В)
Вага	1040 г (36,68 унцій)
Тип USB	USB типу Micro-B до USB типу A
Інтерфейс підключення	USB 3.1 Gen 1 (USB 5 Гбіт/с)
Ємність	4 ТБ / 8 ТБ
Носії для зберігання даних	3.5" HDD
Робоча температура	5°C (41°F) – 45°C (113°F)
Робоча напруга	Вхід AC: 100В – 240В Вхід DC: 12В / 2А (через імпульсний адаптер живлення)
Сертифікація	CE / UKCA / FCC / BSMI / KC / EAC / RCM
Гарантія	Трирічна обмежена гарантія

7. Поширені питання

Якщо у вас виникла проблема, перш ніж віднести StoreJet в ремонт, ознайомтеся з наведеними нижче поширеними запитаннями. Якщо проблему не вдається вирішити, зверніться до дилера, сервісного центру або місцевого представництва Transcend. Ви також можете відвідати веб-сайт Transcend, щоб ознайомитися з поширеними запитаннями та послугами технічної підтримки за адресою <https://www.transcend-info.com/Support/service>.

Я встановив операційну систему на StoreJet. Чому я не можу завантажитися з нього?

StoreJet використовується переважно як знімний накопичувач. Якщо ви хочете завантажити комп'ютер з StoreJet, переконайтеся, що ваш комп'ютер підтримує функцію завантаження з USB, а StoreJet може бути виявлений при завантаженні. Також переконайтеся, що встановлене програмне забезпечення підтримує функцію завантаження з USB. Якщо StoreJet не вдається виявити під час завантаження, ваш комп'ютер не підтримує завантаження з StoreJet.

Що робити, якщо швидкість передачі даних StoreJet занадто низька?

1. Скористайтесь програмним забезпеченням Transcend RecoveRx для повного переформатування накопичувачів (лише версія для Windows). Перейдіть за посиланням для більш детальної інформації: <https://www.transcend-info.com/Support/Software-4/>

УВАГА

Ця функція видалить усі дані, що зберігаються у вашому StoreJet. Перед форматуванням створіть резервну копію даних.

2. Ви можете перевірити наявність битих блоків на вашому жорсткому диску, скориставшись інструментом моніторингу (наприклад, HD Tune) або запустивши команду «CHKDSK». Для отримання додаткової інформації про команду «CHKDSK», будь ласка, відвідайте <https://learn.microsoft.com/en-us/windows-server/administration/windows-commands/chkdsk?tabs=event-viewer>

Я не можу скопіювати великі файли на StoreJet.

Будь ласка, перевірте наступне:

1. Чи достатньо місця у сховищі?
2. Чи розмір файлу перевищує 4 ГБ? Якщо так, перевірте, чи файлова система StoreJet - FAT32, яка підтримується більшістю комп'ютерів, ігрових приставок та пристроїв для відтворення мультимедіа. Однак файлова система FAT32 не підтримує великі файли, розмір яких перевищує 4 ГБ. Якщо ви плануєте зберігати файли, розмір яких перевищує 4 ГБ, вам потрібно переформатувати накопичувач в іншу файлову систему, наприклад NTFS або exFAT.

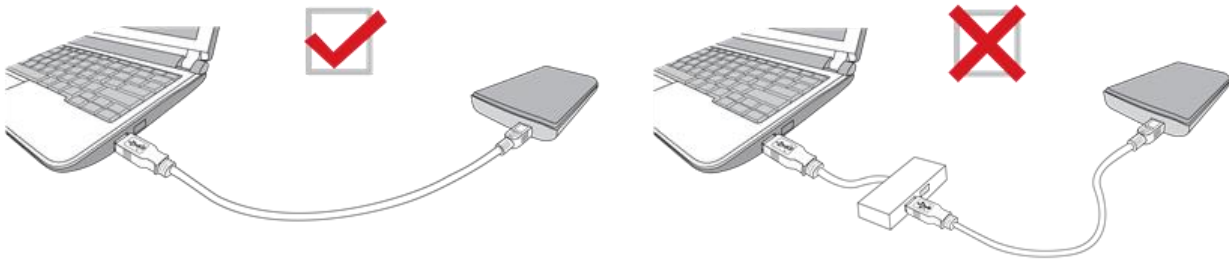
Чому на моєму жорсткому диску можна виділити лише 2 ТБ, а решта простору відображається як «Нерозподілений»?

Щоб вирішити цю проблему, видаліть виділений розділ і перетворіть MBR-диск на GPT-диск. Для цього потрібно виконати наступні дії: <https://www.transcend-info.com/Support/FAQ-1145>

Моя операційна система не може виявити StoreJet.

Будь ласка, перевірте наступне:

1. Чи правильно під'єднано ваш StoreJet до порту USB? Якщо ні, від'єднайте його та підключіть знову через 10 секунд. Якщо він підключений належним чином, спробуйте підключити його до іншого доступного порту USB.
2. Чи використовуєте ви кабель USB, що входить до комплекту поставки StoreJet? Якщо ні, спробуйте підключити StoreJet до комп'ютера за допомогою USB-кабелю Transcend.
3. Чи підключено ваш StoreJet до клавіатури Mac? Якщо так, підключіть його до вільного USB-порту комп'ютера Mac.
4. Чи увімкнено порт USB? Якщо ні, зверніться до посібника користувача вашого комп'ютера (або материнської плати), щоб увімкнути його.
5. Для StoreJet 35T3 переконайтеся, що кабель адаптера живлення надійно підключений до гнізда DC IN, а сам адаптер живлення також підключений до справної розетки змінного струму.
6. Не підключайте StoreJet через USB-концентратор.



Я вже закрив усі програми на своєму комп'ютері, але повідомлення про помилку все одно з'являється: «Цей пристрій наразі використовується. Закрийте всі програми або вікна, які можуть використовувати пристрій, а потім спробуйте ще раз».

Якщо ви не можете точно визначити програму, яка заважає безпечному вилученню пристрою StoreJet, вимкніть комп'ютер, а потім витягніть StoreJet.

8. Декларація відповідності ЄС

Компанія Transcend Information цим заявляє, що всі продукти Transcend з маркуванням CE, що включають функції радіообладнання, відповідають Директиві 2014/53/ЄС.

Повний текст декларації відповідності ЄС доступний за наступною адресою в Інтернеті:

https://www.transcend-info.com/eu_compliance



9. Переробка та захист навколишнього середовища

Для отримання додаткової інформації про переробку продукту (WEEE) та утилізації акумуляторів перейдіть за наступним посиланням: <https://www.transcend-info.com/about/green>

10. Гарантійна політика

Гарантійний термін для цього продукту ви можете знайти на упаковці. Для отримання детальної інформації про **умови гарантії** та **гарантійні терміни**, перейдіть за наступним посиланням: <https://www.transcend-info.com/warranty>

11. Загальна громадська ліцензія GNU (GPL)

Для отримання додаткової інформації про ліцензування продуктів з відкритим вихідним кодом перейдіть за наступним посиланням: <https://www.transcend-info.com/Legal/?no=10>

12. Ліцензійна угода з кінцевим користувачем (EULA)

Для отримання детальної інформації про умови ліцензії на програмне забезпечення перейдіть за наступним посиланням: <https://www.transcend-info.com/legal/gpl-disclosure-eula>

13. Заява про відповідність вимогам Федерального агентства зв'язку (FCC)

Цей пристрій відповідає частині 15 правил FCC. Експлуатація можлива при дотриманні наступних двох умов: (1) Цей пристрій не може бути джерелом перешкод. (2) Цей пристрій повинен працювати в умовах перешкод, включаючи перешкоди, здатні викликати збої в роботі.

Дане обладнання було протестовано та визнано відповідним обмеженням для цифрових пристроїв класу В відповідно до Частини 15 Правил FCC. Ці обмеження призначені для забезпечення захисту від шкідливих перешкод під час встановлення у житлових приміщеннях. Це обладнання генерує, використовує та може випромінювати енергію радіохвиль. І якщо воно не встановлено і не використовується відповідно до інструкцій, може створювати сильні перешкоди для радіозв'язку. Однак немає гарантії, що перешкоди не виникнуть, навіть при правильному встановленні. Якщо це обладнання створює перешкоди для радіо- або телевізійного прийому, наявність яких можна визначити, вимкнувши та увімкнувши обладнання, користувачу рекомендується спробувати усунути перешкоди одним або декількома з таких способів:

- Змінити орієнтацію або місцезнаходження приймальної антени.
- Збільшити відстань між обладнанням та приймачем.
- Підключити обладнання до мережевої розетки від іншого ланцюга живлення, відмінного від того, до якого підключений приймач.
- Зверніться за допомогою до постачальника або досвідченого фахівця зі сфери радіо/телебачення.

14. Знак Євразійської відповідності (EAC)

