



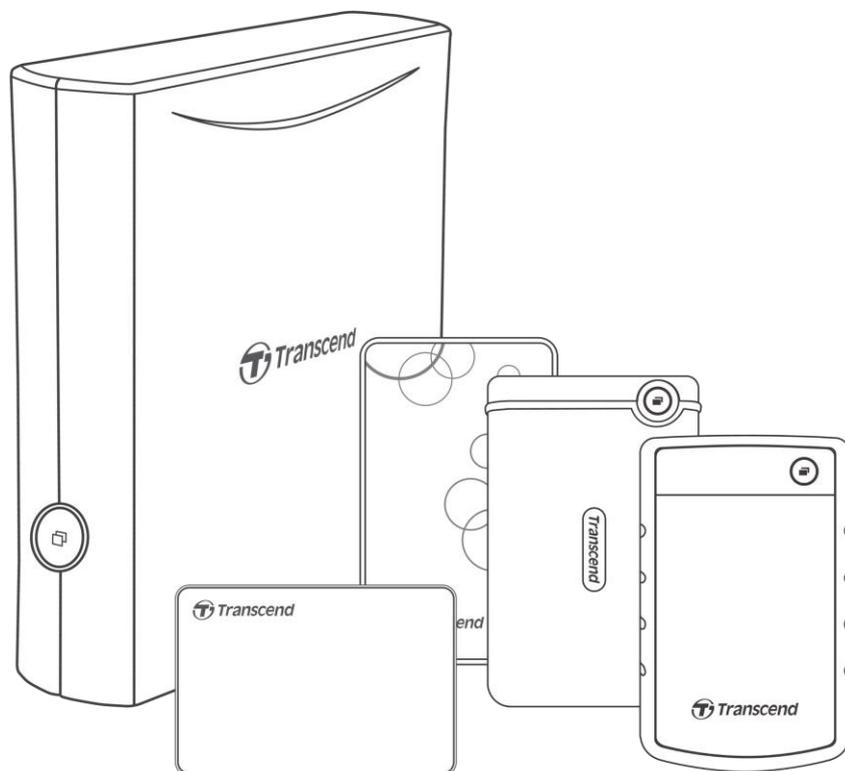
Manual do Utilizador

Armazenamento Externo

Série StoreJet[®] 25

Série StoreJet[®] 35

2025/03 (v3.0.1)



Conteúdo

1. Introdução	2
2. Requisitos do Sistema	3
3. Introdução	4
Conteúdo da Embalagem	4
Visão Geral do Produto	6
4. Utilizar o StoreJet em Windows.....	9
5. Utilizar o StoreJet com macOS.....	10
6. Precauções de Segurança.....	11
7. Questões Frequentes (FAQ).....	12
8. Reciclagem e Proteção Ambiental	14
10. Garantia Limitada de 3 Anos	14

1. Introdução

Obrigado por adquirir um **StoreJet® 25 / StoreJet® 35** da Transcend. Este dispositivo USB de armazenamento de alta-velocidade é o sistema perfeito para gerir e transferir os seus dados. O disco compacto StoreJet é ideal para transporter os seus ficheiros, documentos, fotos, música e vídeos. Adicionalmente os discos StoreJet oferecem o download gratuito dos softwares **Transcend Elite™** e **RecoverX™¹** que ajudam a aumentar a sua produtividade. Este Manual do Utilizador serve para o ajudar a tirar o melhor partido do seu novo dispositivo. Leia-o em detalhe antes de começar a usar o seu novo disco StoreJet.

Características

- Interface USB 3.1 Gen1 compatível com USB 2.0
- Não necessita de controladores extra - *Plug and Play*
- Alimentado por USB – não necessita de adaptador de corrente (somente StoreJet 25)
- Modo de suspensão para poupar energia
- LED com indicador de ligado / transferência de dados
- Avançado sistema interno de suspensão (modelos StoreJet selecionados)
- Botão de backup automático One Touch (modelos StoreJet selecionados)
- Inclui o software para backups Transcend Elite™ e RecoverX™ software de recuperação de dados
- Suporta Time Machine² do macOS

¹ Transcend Elite™ é um software que activa o botão One Touch de backup automático (disponível em modelos StoreJet selecionados). Para detalhes sobre o produto, por favor consulte <http://www.transcend-info.com/Support/Software-1/>.

RecoverX™ é um software que ajuda a recuperar fotos perdidas no seu dispositivo de armazenamento, é possível recuperar também outros tipos de ficheiros multimédia e documentos. Para mais detalhes sobre o produto, por favor consulte <http://www.transcend-info.com/Support/Software-4/>.

² Para usar a função Time Machine do macOS, formate o seu StoreJet em HFS+ antes da utilização — (consulte “Utilizar o StoreJet com macOS” na página 8).

2. Requisitos do Sistema

Computador com uma porta USB e um dos seguintes sistemas operativos:

- Windows 7/8/8.1/10
- macOS 10.7 ou mais recente

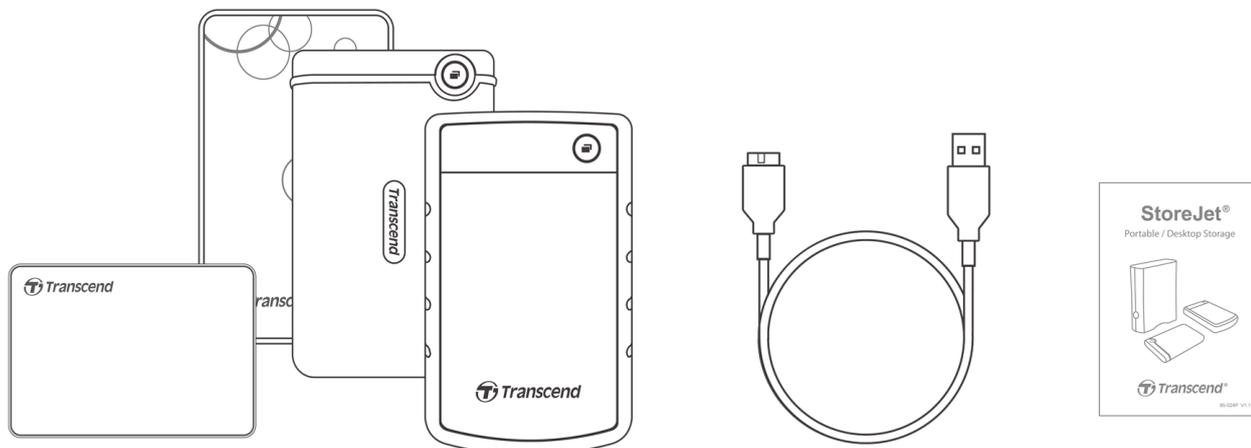
Transcend Elite™ e RecoveRx™ são compatíveis com os seguintes sistemas operativos:

- Windows 7/8/8.1/10
- macOS 10.9 ou mais recente

3. Introdução

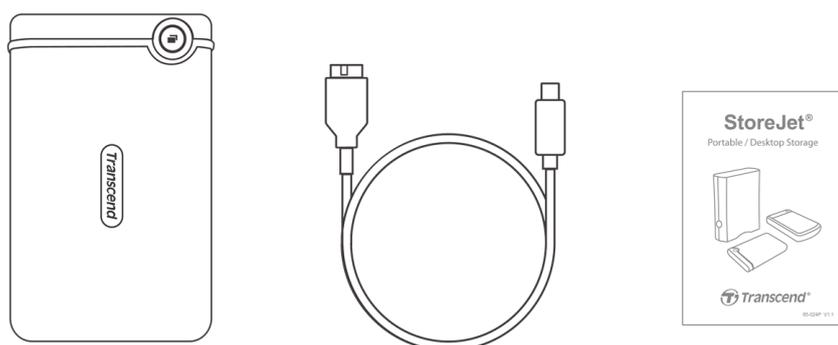
Conteúdo da Embalagem

SJ25M3/H3/A3/C3N



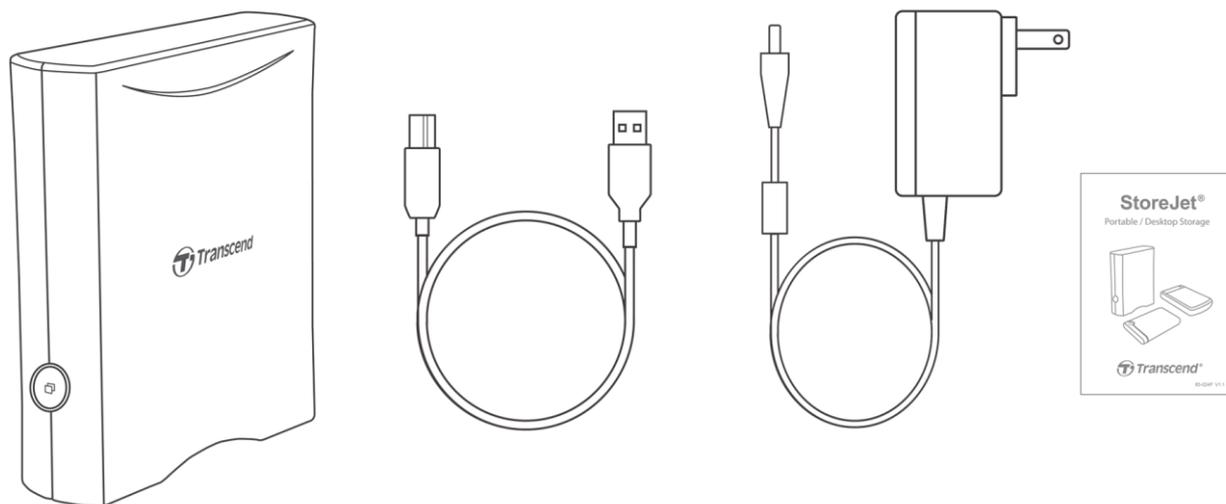
- Disco externo StoreJet 25
- Cabo USB 3.1 Gen1 Type-A para Micro B
- Guia de instalação rápida

SJ25MC



- Disco externo StoreJet 25
- Cabo USB 3.1 Gen1 Type-C para Micro B
- Guia de instalação rápida

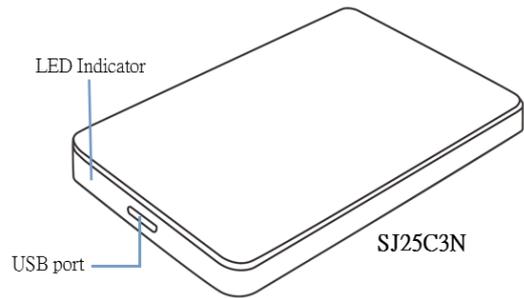
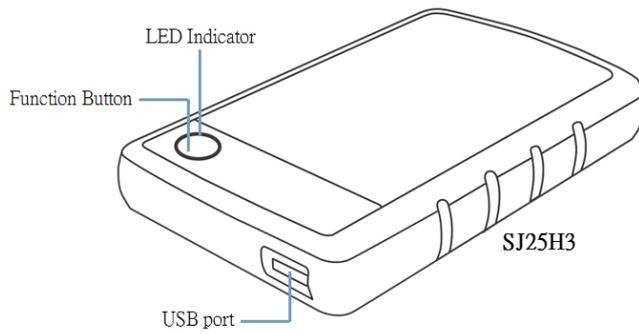
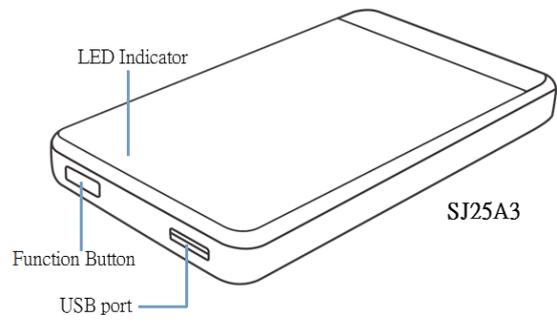
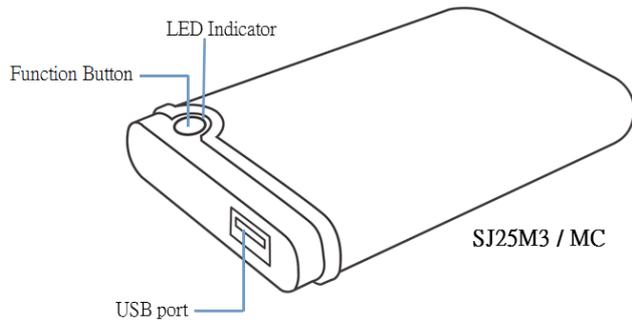
SJ35T3



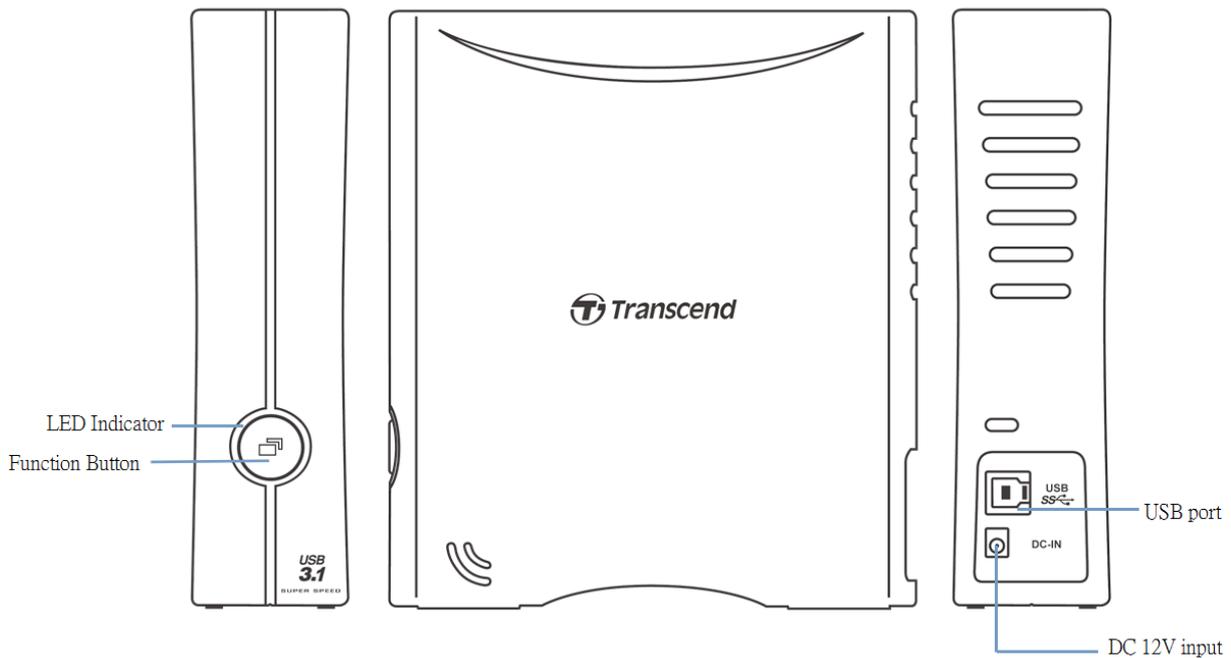
- Disco externo StoreJet 35T3
- Cabo USB 3.1 Gen1 Type-A para Type-B
- Adaptador de corrente (as tomadas para as diferentes regiões variam com o tipo de modelo US/EU/UK)
- Guia de instalação rápida

Visão Geral do Produto

StoreJet® 25



StoreJet® 35T3



StoreJet LED / Actividade do Botão de Função

Indicador LED	Estado
Ligado	Inactivo
A piscar	Em actividade
Desligado	Dispositivo em modo de suspensão ou desligado

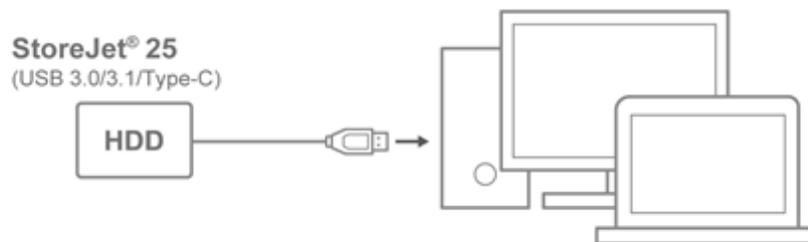
Botão de Função	Descrição
Backup One touch	Use o Transcend Elite™ para ter acesso a esta função
Ligar ao computador	Ligar novamente ao computador após remover em segurança

4. Utilizar o StoreJet em Windows

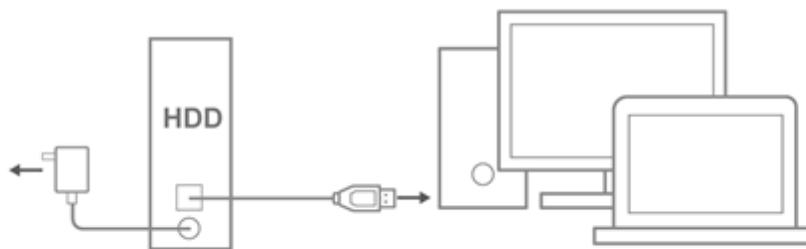
Ligar o **StoreJet** a um Computer

1. Ligue o seu computador.
2. Conecte o cabo USB do seu disco à porta USB do seu computador de acordo com as imagens abaixo.
3. Para o StoreJet 35, ligue o adaptador de corrente à tomada e em seguida ao StoreJet 35.
4. Certifique-se que a unidade aparece no resumo de unidades de armazenamento disponíveis no interface do seu computador.
5. Se a unidade se encontra presente, poderá utilizar o StoreJet como um disco externo e começar a transferir os seus dados.

StoreJet® 25



StoreJet® 35



Desligar o **StoreJet** de um Computer

1. Escolha **Remove Hardware em segurança e Ejetar Media** na sua barra do Windows.
2. Remova a sua unidade **StoreJet**.
3. Uma janela aparecerá com a mensagem, "**O dispositivo 'USB' poderá agora ser removido em segurança.**" Em seguida retire o seu **StoreJet**.



Para prevenir a perda de dados, siga este procedimento para remover o seu StoreJet.

NUNCA retire o seu StoreJet do seu computador enquanto o LED está a piscar

5. Utilizar o StoreJet com macOS

Reformatar o StoreJet para macOS

De forma a utilizar o seu StoreJet num sistema operativo macOS e poder utilizar com o Time Machine, este deverá ser reformatado no sistema de ficheiros HFS+. Consulte a FAQ-701 no nosso website :

<https://us.transcend-info.com/Support/FAQ-701>

Se conta utilizar a unidade com Windows e macOS regularmente, recomendamos formatar a unidade em exFAT. Lembre-se que **formatar a unidade irá eliminar todos os dados que se encontram na unidade.**

6. Precauções de Segurança

Uso Geral

- Retire o seu novo StoreJet da embalagem.
- Durante a operação, evite export o seu StoreJet a temperaturas acima dos 50°C, ou abaixo dos 5°C.
- Não atire o seu StoreJet ao chão.
- Não deixe que o StoreJet entre em contacto com água ou outros líquidos.
- Não use panos húmidos ou molhados para limpar o exterior do seu StoreJet.
- Não guarde o seu StoreJet em nenhum dos seguintes ambientes:
 - Debaixo da luz directa do sol.
 - Ao lado de uma unidade de ar condicionado, aquecedor ou qualquer outra fonte de calor.
 - Dentro de um ambiente fechado sem ventilação.
 - Numa área com fortes campos magnéticos ou vibrações excessivas.

Fazer backup dos seus dados

- **A Transcend NÃO assume qualquer responsabilidade na perda ou danos aos seus dados durante a operação.** Se decidir guardar os seus dados no StoreJet aconselhamos que faça backup dos seus dados regularmente para o seu computador ou para outro dispositivo de armazenamento..
- Se o seu computador Windows não iniciar enquanto o StoreJet está conectado, remova-o, inicie o computador e volte a ligá-lo assim que o Windows estiver em funcionamento. Consulte o manual do seu computador para alterar as definições da BIOS de forma a indicar ao computador para arrancar a partir de uma origem diferente.

Transporte

- Apesar da proteção extra do StoreJet, não o coloque dentro da sua mala sem ter primeiro embalado a unidade com proteção extra. Outros itens poderão danificar o seu StoreJet se não houver proteção suficiente.
- Evite amassar ou comprimir o seu StoreJet.
- Não coloque outros objectos em cima do seu StoreJet.

Alimentação

- Evite utilizar um HUB USB ao ligar o StoreJet ao seu computador para evitar a possibilidade da corrente ser insuficiente.
- Use o cabo USB incluído com o StoreJet, garanta que o cabo está em boas condições de utilização e **NUCNA** use um cabo danificado.
- O StoreJet 35T3 usa um adaptador de corrente que se liga à tomada. Nunca utilize outro tipo de adaptador com o StoreJet 35T3.
- Garanta sempre que o cabo USB não está numa posição onde se possa tropeçar ou puxar

acidentalmente.

7. Questões Frequentes (FAQ)

Se acontecer algum problema com o seu StoreJet, verifique primeiro a lista abaixo antes de enviar o seu StoreJet para o nosso suporte técnico. Se não encontrar resposta à sua pergunta, consulte o seu distribuidor ou directamente a Transcend através do nosso site de suporte técnico.

Poderá também visitar o site da Transcend:

<http://www.transcend-info.com/Support/service>.

■ **Instalei um Sistema Operativo no StoreJet. Porque é que o computador não arranca a partir do disco?**

O StoreJet foi desenhado para ser um dispositivo removível. Se necessita de utilizar como disco de arranque, verifique se o seu computador suporta o arranque por USB, e se o StoreJet é detectado durante o processo de início. Verifique também que o software suporta realmente o arranque através de dispositivos USB. Se o StoreJet não for detectado no arranque e não estiver presente na BIOS, então o seu computador não suporta este tipo de solução.

■ **O que posso fazer se a velocidade de transferência do meu StoreJet é muito baixa?**

1. Poderá utilizar o software Transcend RecoveRx™ e re-formatar a sua unidade (versão Windows). Visite <https://us.transcend-info.com/Support/Software-4/> para mais informações.

ATENÇÃO: esta ação irá eliminar todos os dados guardados no seu StoreJet, faça o backup dos seus dados antes de começar.

2. Poderá verificar se o seu disco tem alguns blocos danificados através de outro software (HD Tune, por exemplo) ou ao utilizar o commando "CHKDSK".

Para mais informação sobre o commando "CHKDSK" visite:

<http://support.microsoft.com/kb/315265/en-us>

■ **Não consigo copiar ficheiros grandes para o StoreJet.**

Verifique o seguinte:

1. Tem espaço suficiente no disco?
2. O tamanho do ficheiro ficheiro é de 4GB ou superior? Se sim, por favor verifique se o sistema de ficheiros é FAT32. Este formato irá ser reconhecido pela maioria dos sistemas, no entanto FAT32 não suporta ficheiros maiores que 4GB. Se tem necessidade de guardar ficheiros maiores que 4GB, terá que converter e formatar a sua unidade em NTFS ou exFAT.

■ **Porque é que só consigo alocar 2TB do tamanho do disco, porque é que a restante capacidade é marcada como “Unallocated”?**

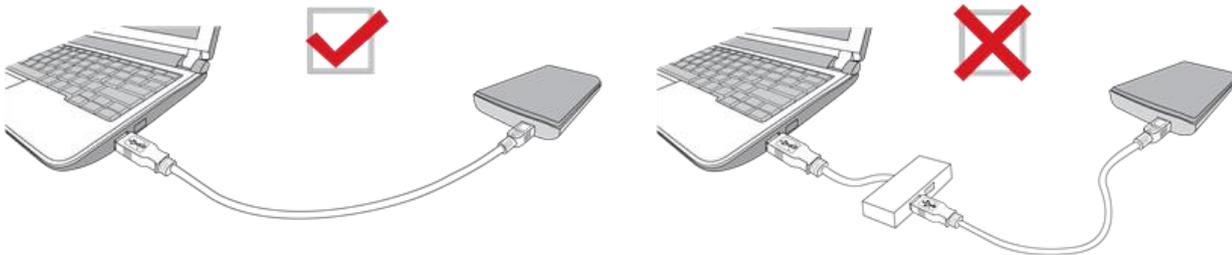
Elimine o volume alocado e converta o tipo de sistema de ficheiros do disco de MBR para GPT para resolver esta situação. Siga estes passos:

<https://us.transcend-info.com/Support/FAQ-1145>

■ **O meu sistema operativo não detecta o StoreJet.**

Verifique o seguinte:

1. O seu disco StoreJet está correctamente ligado à porta USB? Se não for o caso, desligue-o e volte a ligá-lo à porta USB. Se mesmo assim não é detectado, utilize uma porta USB diferente.
2. Está a utilizar o cabo USB que estava dentro da embalagem do seu StoreJet? Se não, utilize o cabo USB da Transcend para ligar o StoreJet ao seu computador.
3. O seu StoreJet está ligado a um teclado Mac? Se for o seu caso, desligue-o e volte a ligá-lo a uma porta USB disponível no seu computador Mac.
4. Está a porta USB activada? Se não for o caso, verifique o manual do utilizador do seu computador (ou motherboard) sobre como o activar.
5. Para o StoreJet 35T3, verifique que o cabo do adaptador de corrente está ligado no local correcto e que este está ligado à tomada.
6. Evite ligar o seu StoreJet através de um hub USB.



■ **O StoreJet 25MC é compatível com smartphones e tablets com USB Type-C?**

Devido à especificação USB 2.0, os smartphones e tablets com ligação USB Type-C não têm energia suficiente para activar o StoreJet 25MC devidamente. Recomendamos aos utilizadores ligar o SJ25MC num desktop ou portátil com uma porta USB type-C.

■ **Já fechei todas as aplicações no meu computador, mas uma mensagem de erro continua a aparecer sobre “o dispositivo está em uso”.**

Se estão a ter problemas a encontrar a aplicação correcta que está a impedir que possa ejectar o seu StoreJet em segurança, por favor desligue o seu computador e depois remova o StoreJet.

8. Reciclagem e Proteção Ambiental



Reciclar o Produto (WEEE): Este produto é desenhado e manufacturado com materiais e componentes de alta qualidade que poderão ser reciclados ou re-usados. Quando vir este símbolo do caixote do lixo com uma cruz agregado a um produto, significa que este produto está em conformidade pela Directiva Europeia 2002/96/EC:

Nunca coloque este produto junto ao lixo doméstico. Por favor informe-se das regras locais de separação de lixo eléctrico ou electrónico. A correcta reciclagem do seu produto antigo previne consequencias negativas ao ambiente e à saúde humana.

10. Garantia Limitada de 3 Anos

Este produto está coberto por uma garantia limitada de três anos. Se o seu produto for utilizado correctamente e deixar de funcionar dentro de dois anos da data de compra, a Transcend irá oferecer o serviço de garantia de acordo com os termos da Política de Garantia da Transcend. A prova de compra com data é obrigatória para obter o serviço de garantia. A Transcend irá inspeccionar o produto e decidirá à sua descrição se irá reparar ou substituir com um produto funcional equivalente. Em circunstâncias especiais, a Transcend poderá ressarcir ou creditar o cliente o valor corrente do produto na altura em que o pedido seja efectuado. A decisão da Transcend será inequívoca e final. A Transcend poderá recusar inspeccionar, reparar ou substituir produtos fora de garantia e irá cobrar pelos serviços se os produtos estiverem fora de garantia.

Limitações

Qualquer software ou conteúdo digital incluídos com este produto, transferível ou instalado não estão cobertos por esta Garantia. Esta garantia não se aplica a danos no produto causados por acidentes, abuso, má utilização, instalação imprópria, alteração, exposição a humidade extrema ou uso em ambientes inadequados, actos da Natureza,

uso impróprio (incluindo uso com equipamento incompatível e uso do produto de uma forma para o qual não foi concebido ou contra as instruções de uso), ou problemas elétricos (incluindo voltagem insuficiente, sobretensão, instabilidade de corrente). Para além disso, a transferência de propriedade, reparação ou modificação sem autorização, abertura ou adulteração do produto com embalagem ou qualquer outro dano físico, abuso ou alteração da superfície do produto, incluindo todos os selos de garantia ou de qualidade, números de série ou números electrónicos, também invalidarão a garantia do produto. Esta Garantia não será aplicada a pessoas que irão lucrar com esta Garantia sem autorização escrita da Transcend. Esta garantia só se aplica ao produto e exclui painéis LCD integrados, baterias recarregáveis e todos os acessórios (como por exemplo: adaptadores, cabos, leitores de cartões, adaptadores de corrente, comandos à distância, etc).

Política de Garantia da Transcend

Visite www.transcend-info.com/warranty para conhecer a Política de Garantia da Transcend. Ao utilizar o produto, irá concordar que aceitou os termos da Política de Garantia da Transcend, que poderá ser alterada de vez em quando.

Registo Online

Para obter serviço técnico mais rapidamente, por favor aceda a www.transcend-info.com/register e registe o seu produto Transcend dentro dos primeiros 30 dias da data de compra.